

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора
информационно - консультативных услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора информационно-консультативных услуг (далее по тексту - «Договор информационно-консультативных услуг» и/или «Офера», «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Офере действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор информационно-консультативных услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Офере.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор информационно-консультативных услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор информационно-консультативных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Офере, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конлюдентных действий, предусмотренных настоящей Оферты.

Конлюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://internetsafe.ru>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в форме лекций/семинаров/тренингов/консультаций (далее – «услуга», «мероприятие»), а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://internetsafe.ru>

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель не отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- путем составления и заполнения заявки на оформление заказа по оказанию Услуг;
- путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Исполнителя по заявке Заказчика;
- оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.5. Заказчик вправе производить фотосъемку посещаемых им мероприятий для личного пользования. Видеосъемка запрещена.

2.6. Принимая оферту, Заказчик дает согласие на фото и видео съемку и использование этих фотографий и видео для размещения в социальных сетях, на сайте для рекламы и продвижения услуг Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Во исполнение заявки Заказчика:

- проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком;
- ответить на вопросы Заказчика, исходя из изученных документов и полученной от Заказчика информации;
- описать потенциальные риски и дать прогноз развития ситуации;
- при необходимости составить проекты документов.

3.1.2. Оказать информационно-консультативные услуги в сроки, согласно условиям настоящего Договора, и с надлежащим качеством.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения принятых на себя обязательств

3.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Своевременно произвести оплату стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.3. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Условия и порядок оплаты

- 4.1. Цена участия в мероприятии указывается в предложении, размещенном на Сайте, и в счете, выставляемом Исполнителем Заказчику.
- 4.2. Если не установлено иное, цена, размещенная на Сайте, устанавливается за одного человека, участвующего на мероприятии.
- 4.3. Стоимость каждого обязательства, исполняемого в соответствии с настоящей Оферой, определяется Исполнителем в одностороннем порядке и сообщается Заказчику посредством Сервиса.
- 4.4. Информация сообщается до Акцепта Оферты, Акцепт не может считаться совершенным без предоставления необходимой информации, а Договор не может считаться заключенным.
- 4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость указанных обязательств, если такое изменение стоимости не нарушит императивных норм ГК РФ.
- 4.6. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в порядке и сроки, указанном на Сайте в разделе соответствующего мероприятия. Оплата осуществляется в безналичном порядке. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Внесение оплаты за Заказчика третьим лицом допускается.
- 4.7. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки, а также проводить специальные акции, влияющие на формирование цены и (или) стоимости участия в мероприятии. Условия акций и размеры скидок размещаются на Сайте.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Возврат Исполнителем денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные, оказанные не в полном объеме) услуги по настоящей Офере осуществляется по основаниям и в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним, требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, иными применимыми нормативно-правовыми актами РФ.
- 5.2. Возврат денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные) услуги по настоящей Офере осуществляется на основании требования (претензии) Заказчика в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ. Соблюдение претензионного порядка является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.
- 5.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения мероприятия. Если мероприятие состоялось, то фактическая неявка (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от Договора, направленного Исполнителю в порядке, установленном настоящим Договором) или опоздание Заказчика (Участника) на мероприятие не влияют на факт оказания услуги. В этом случае внесенная оплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени нахождения Заказчика (Участника) на мероприятии.
- 5.4. Исполнитель вправе вносить изменения в программу мероприятия незначительным образом, а также изменять состав и (или) количество лекторов/экспертов/консультантов мероприятия вплоть до дня его проведения включительно.
- 5.5. Заказчик обязуется посещать занятия по утвержденному Исполнителем расписанию.
- 5.6. Заказчик обязуется соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, администрации, техническому персоналу Исполнителя и другим занимающимся, не посягать на их честь и достоинство.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Заказчиком и Исполнителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

6.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7. Отказ от исполнения Договора

7.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала мероприятия, известив об этом другую Сторону не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала мероприятия, за исключением случая болезни Участника мероприятия, подтвержденной документально. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату. По желанию Заказчика, сумма предоплаты вместо возврата может быть зачтена в счет оплаты за участие в любом другом мероприятии Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком. Если стоимость участия в заменяющем мероприятии превышает сумму внесенной предоплаты, Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем мероприятии меньше суммы внесенной Заказчиком предоплаты, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

7.2. Отказ Стороны от исполнения настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде и может быть предъявлен как по почте, так и по электронной почте process@internetsafe.ru в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа. Датой отказа от исполнения настоящего Договора считается дата получения отказа Стороной, которой он адресован (в случае отправки по электронной почте – при условии читаемости файла).

7.3. Исполнитель вправе изменить дату и (или) место проведения мероприятия, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за 3 дня, а в экстременных случаях (например, болезнь лектора, невозможность проведения мероприятия в первоначально указанном месте) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах. Изменение места проведения мероприятия возможно лишь в пределах одного города. Предупреждение об изменении даты и (или) места проведения мероприятия может быть сделано, в том числе, в форме электронного сообщения, направленного по электронной почте, а в экстременных случаях – посредством телефонной связи. Заказчик в этом случае вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата внесенной предоплаты либо зачета ее суммы в счет оплаты за участие в любом другом мероприятии Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком за участие в перенесенном мероприятии. Если стоимость участия в заменяющем мероприятии превышает сумму, уплаченную за участие

в перенесенном мероприятии, Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем мероприятии меньше суммы, уплаченной за участие в перенесенном мероприятии, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

7.4. Исполнитель вправе не допустить к участию в мероприятии или потребовать покинуть мероприятие лиц, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении; лиц, оскорбляющих лекторов/экспертов/консультантов мероприятия или представителей Исполнителя, или иных участников мероприятия; лиц, иным образом нарушающих общественный порядок; лиц, нарушающих установленный порядок пребывания на территории проведения мероприятия. Стоимость участия в мероприятии в этом случае Заказчику не возвращается.

7.5. Исполнитель вправе не допустить представителей Заказчика на мероприятие при отсутствии у Исполнителя сведений от Заказчика о лицах, которых последний направил в качестве Участников мероприятия, либо в случае несоответствия этих сведений тем данным, которые предоставили лица, прибывшие на мероприятие и безосновательно назвавшие себя представителями Заказчика. В этом случае оплата Заказчику не возвращается.

7.6. Исполнитель вправе не допустить Заказчика или представителей Заказчика на мероприятие при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, установленного на Сайте для соответствующего мероприятия, и на момент начала мероприятия денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения мероприятия, однако сведения об этом на момент начала мероприятия не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

8.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

10. Срок действия настоящей Оферты

- 10.1. Оferта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оferты и/или отозвать Оferту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оferты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 10.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оferты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 10.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оferты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Оferтой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оferты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.
Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.
- 11.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оferты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
- 11.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оferты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
- 11.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оferты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 11.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Мизерный Владислав Васильевич
ИНН: 234704663800

ОГРН/ОГРНИП: 325237500536174

E-mail: process@internetsafe.ru

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ТБанк»

Расчётный счёт: 40802810700009139482

БИК Банка: 044525974

ИНН Банка: 7710140679

Корреспондентский счёт банка: 30101810145250000974